

Batamiðuð þjónusta

Réttindi og skyldur notenda

Höfum hugfast að notandi þjónustunnar er manneskja...

- ✓ ...sem óheimilt er að mismuna á nokkurn hátt
- ✓ ...sem hefur rétt á að láta í ljós skoðanir sínar og áhyggjur varðandi meðferð og að á hann sé hlustað
- ✓ ...sem hefur rétt á að ákveða hvort hann þiggur meðferð
- ✓ ...sem hefur rétt á upplýsingum um heilsufar sitt, ástand og batahorfur og öll viðeigandi meðferðarúrræði
- ✓ ...sem hefur rétt á að leita álits annars læknis eða annarra heilbrigðisstarfsmanna
- ✓ ...sem getur stöðvað meðferð hvenær sem er, nema á annan hátt sé mælt fyrir í öðrum lögum
- ✓ ...sem hefur rétt á að kvarta yfir meðferð
- ✓ ...sem ber ábyrgð á heilsu sinni
- ✓ ...sem ber að vera virkur þátttakandi í þeirri meðferð sem hann/hún hefur samþykkt