

Batamiðuð þjónusta – Tíu þættir til viðmiðunar í samskiptum

Spurðu þig eftir hver samskipti við
þjónustuþega hvort þú hafir...

- ✓ ...beitt virkri hlustun til að hjálpa þjónustuþeganum að átta sig á geðrænum vanda sínum?
- ✓ ...aðstoðaþ þjónustuþegann við að skilgreina batamarkmið sín og forgangsráða þeim án þess að láta þín faglegu markmið hafa áhrif?
- ✓ ...sýnt trú á styrkleikum og björgum þjónustuþegans til að ná settum markmiðum?
- ✓ ...komið með dæmi út frá eigin lífsreynslu eða frá öðrum þjónustuþegum sem hvatti eða styrkti von þjónustuþegans?
- ✓ ...vakið athygli á mikilvægi markmiða sem hvetja þjónustuþegann til að stíga út úr sjúklingahlutverkinu og virkja hann til að gefa af sér?
- ✓ ...skilgreint bjargir í umhverfinu sem ekki tengjast geðheilbrigði og geta aðstoðaþ þjónustuþegann við að ná settum markmiðum, s.s. vinir og stofnanir?
- ✓ ...hvatt til sjálfstjórnar til að ná tókum á geðrænum einkennum með því að veita upplýsingar og styðja við núverandi bjargráð?
- ✓ ...rætt hvers konar meðferð þjónustuþeginn óskar eftir og virt skoðanir hans og þarfir?
- ✓ ...komið fram af virðingu, sýnt samstarfsvilja á jafningjagrundvelli og vilja til að gera allt sem í þínu valdi stendur?
- ✓ ...viðhaldið von og jákvæðum væntingum til að ná settum markmiðum þrátt fyrir vitneskju um bakslög og hið óvænta?